



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo

Plan Institucional de Tecnologías de la Información



Presentación

El plan Institucional de Tecnologías de la Información y Comunicación del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo tiene como finalidad de establecer los objetivos estratégicos, las acciones y proyectos en materia TIC's para mejorar el desempeño institucional.

Para el desarrollo de la presente estrategia tics se consideró la necesidad de considerar la gestión TIC's como factor de apoyo y soporte del rumbo institucional.



Misión:

Nuestro instituto se compromete a implementar y utilizar eficazmente las Tecnologías de la Información y Comunicación para mejorar la calidad de los servicios y procesos internos. Buscamos fomentar la innovación, la eficiencia y la colaboración a través de la adopción estratégica de las TIC'S promoviendo la transformación digital en todos los ámbitos de nuestra institución.

Visión

Ser una institución líder en la integración y aprovechamiento estratégico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para potenciar la excelencia académica, la investigación innovadora y la eficiencia administrativa. Buscamos ser reconocidos a nivel nacional e internacional por nuestro enfoque centrado en el estudiante, el desarrollo de soluciones tecnológicas de vanguardia y la promoción de la transformación de la transformación digital en todas las áreas de nuestra institución.

Crear un entorno tecnológico avanzado, inclusivo y colaborativo que impulse la creatividad, la colaboración y el aprendizaje continuo, preparando a nuestros estudiantes y miembros del personal para enfrentar los desafíos del mundo digital en constante evolución.

Valores:

Ética, honestidad, respeto, colaboración, misión de servicio, calidad, compromiso, sentido de comunidad, inclusión, equidad y conciencia ecológica.

Objetivos:

Proporcionar un entorno tecnológico seguro, accesible y de vanguardia que satisfaga las necesidades de nuestra comunidad y promueva la excelencia en educación, la investigación y la administración.



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Soporte Técnico

CRONOGRAMA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 2026

No.	Actividad	Alcance	Objetivo	Operación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep	Octubre	Nov	Dic
1	Elaboración del Plan de Tecnologías de la Información	Proceso automatizado	Elaborar plan de Tecnologías de la Información	P	X											
2	Salvaguardar y protección de la información	Respaldos	Mantener en resguardo y protección la información	P	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
3	Equipos para actualización de la Red	Modernización	Adquirir equipo para mejoras y actualización de la Red	P		X	X	X	X						X	X
4	Mantenimiento de infraestructura de Red	Actualización, monitoreo y solución de problemas	Mantener en excelentes condiciones la red	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos	Rendimiento	Evitar o reducir fallas o problemas	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6	Instalación y mantenimiento de equipos para videovigilancia	Seguridad para el tecnológico	Colocación y mantenimiento de cámaras en los diferentes espacios	P			X	X							X	X

[Handwritten signature]





Mapa estratégico:

Para la conducción y gestión de la presente estrategia se estableció un modelo general de coordinación del Plan Institucional TI que nos permita visualizar la relación e integración de los objetivos estratégicos entre ellos, así como sus efectos, permitiendo con ello el trabajo para este 2026.

Mapa estratégico TIC´S			
Contribución institucional	Usuarios y comunidad	Excelencia operativa	Orientación futura
<p>Implementar el aporte de valor de las Tic´s en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.</p> <p>Contribuir al desarrollo de cultura de sustentabilidad institucional mediante el aprovechamiento adecuado de los servicios y recursos tecnológicos existentes.</p>	<p>Implementar los niveles de satisfacción y experiencias de usuario de los servicios tecnológicos mediante la constante evaluación y mejora continua de los procesos. Consolidar sistemas de información con procesos optimizados en apoyo de las actividades de mejora regulatoria, transparencia, innovación, gestión y operación</p>	<p>Adoptar y aplicar gradualmente buenas prácticas y estándares acordes a los servicios y actividades relacionadas con las tecnologías de la información. Gestionar y administrar eficientemente la infraestructura de las Tic´s en apoyo de los procesos administrativos, programas y/o acciones institucionales. Fortalecer permanentemente el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas para personal del Instituto como de los responsables de Tic´s</p>	<p>Explorar horizontes en el campo de la investigación e innovación tecnológica en apoyo a las demás necesidades y requerimientos institucionales.</p>

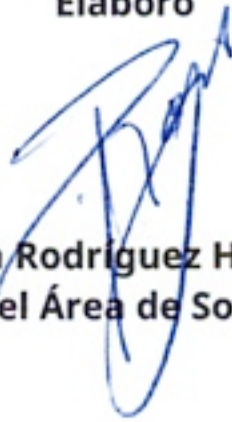


Conclusión:

La elaboración del presente Plan Institucional de TI constituye un documento de referencia para la atención y el seguimiento de acciones a desarrollar de manera pertinente, tomando como base las necesidades institucionales para óptimo aprovechamiento de las tecnologías de la información que permita entregar nuevos y mejores servicios a la comunidad.


En ese sentido, para integración, interacción y consolidación de la propuesta de objetivos estratégicos a partir de las cuales se busca añadir valor a los procesos y actividades de la institución, es fundamental el compromiso y participación activa, coordinada y dedicada de las distintas unidades administrativas que componen el Tecnológico.

Elaboró



Ing. Ivan Rodríguez Hernández
Encargado del Área de Soporte Técnico

Revisó



Mtro. Ángel Hernández Cabrera
Director de Planeación y Vinculación